

Σκοπός

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής της εταιρείας 2 ΦΙΛΟΙ ΟΕ είναι η προστασία των εργαζομένων και άλλων ατόμων που σχετίζονται με την 2 ΦΙΛΟΙ ΟΕ, από τη βία και την παρενόχληση που εκδηλώνονται κατά τη διάρκεια, είναι συνδεδεμένες με ή προκύπτουν από την εργασία της εταιρείας.

Η 2 ΦΙΛΟΙ ΟΕ έχει μηδενική ανοχή σε κάθε είδους βία ή παρενόχληση στο χώρο εργασίας και θα είναι ενεργή στην πρόληψη της βίας και της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας.

Η 2 ΦΙΛΟΙ ΟΕ δεσμεύεται να διερευνά τα αναφερόμενα περιστατικά βίας και παρενόχλησης με αντικειμενικό και έγκαιρο τρόπο, να λαμβάνει αναγκαία μέτρα και να παρέχει κατάλληλη υποστήριξη στα εμπλεκόμενα μέρη.

Διασφάλιση Μηδενικής Ανοχής

Με την παρούσα Πολιτική θα διασφαλιστεί ότι οι εργαζόμενοι στην εταιρεία 2 ΦΙΛΟΙ ΟΕ έχουν ένα εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από κάθε είδους βία ή παρενόχληση, είτε αυτή προέρχεται από άλλον εργαζόμενο είτε από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που επισκέπτεται το χώρο εργασίας ή αλληλεπιδρά με το προσωπικό.

Η παρούσα Πολιτική θα διασφαλίζει ότι:

- Τα άτομα γνωρίζουν και κατανοούν ότι οι πράξεις βίας ή παρενόχλησης θεωρούνται σοβαρό αδίκημα για το οποίο θα επιβληθούν τα απαραίτητα μέτρα.
- Τα άτομα που υφίστανται πράξεις βίας ή παρενόχλησης ενθαρρύνονται να έχουν πρόσβαση σε οποιαδήποτε βοήθεια χρειάζονται για να προβούν σε καταγγελία.
- Τα άτομα ενημερώνονται για τα διαθέσιμα μέσα προσφυγής σε περίπτωση που υποστούν ή αντιληφθούν καταστάσεις βίας ή παρενόχλησης.

Η εταιρεία 2 ΦΙΛΟΙ ΟΕ δεν ανέχεται κανένα περιστατικό βίας ή παρενόχλησης στον χώρο εργασίας που διαπράττεται εναντίον ή από οποιονδήποτε εργαζόμενο, πελάτη, προμηθευτή, εργολάβο, επισκέπτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο στην εταιρεία. Όσον αφορά τη βία και την παρενόχληση στο χώρο εργασίας, όπως ορίζεται από την παρούσα Πολιτική, οποιαδήποτε παράβαση μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τα εξής:

- Απομάκρυνση από τις εγκαταστάσεις της εταιρείας.
- Πειθαρχική ποινή ή απόλυση.
- Εμπλοκή της αστυνομίας. Όλες οι σωματικές επιθέσεις στις οποίες εμπλέκεται εργαζόμενος ή οι οποίες συμβαίνουν στην εταιρεία 2 ΦΙΛΟΙ ΟΕ θα αναφέρονται στην αστυνομία. Οι απειλές σωματικής βίας θα αναφέρονται στις αρχές, ανάλογα με την περίπτωση.

Εάν οποιοσδήποτε εργαζόμενος ασκεί βία ή παρενόχληση στο χώρο εργασίας, θα διεξαχθεί αμέσως έρευνα. Ο εμπλεκόμενος εργαζόμενος θα αντιμετωπίσει πειθαρχική δίωξη, η οποία μπορεί να περιλαμβάνει μέχρι και την άμεση απόλυση.

Άτομα που αφορά

Η παρούσα Πολιτική απευθύνεται στους εργαζόμενους της εταιρείας 2 ΦΙΛΟΙ ΟΕ ανεξαρτήτως συμβατικού καθεστώτος, άτομα που ασκούν την εξουσία, τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητες του εργοδότη, άτομα που παρακολουθούν κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων ασκούμενων και μαθητευόμενων, εργαζόμενους των οποίων η σχέση εργασίας έχει καταγγελθεί, εθελοντές, άτομα που αναζητούν εργασία και αιτούντες εργασία και άτομα που ασκούν την εξουσία, τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητες του εργοδότη.

Χώρος εφαρμογής

Η παρούσα Πολιτική αναφέρεται στο χώρο εργασίας, συγκεκριμένα τα γραφεία και τις εγκαταστάσεις αυτής συμπεριλαμβανομένων δημοσίων και ιδιωτικών χώρων που αποτελούν χώρους εργασίας, όπως

εγκαταστάσεις πελατών μέρη όπου ο εργαζόμενος αμείβεται, κάνει διάλειμμα για ανάπαυση ή για φαγητό, ή χρησιμοποιεί τουαλέτες, νιπτήρες και αποδυτήρια, κατά τη διάρκεια μετακινήσεων, ταξιδιού, εκπαίδευσης, εκδηλώσεων ή κοινωνικών δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την εργασία, καταλύματα που παρέχει η εταιρεία 2 ΦΙΛΟΙ και κατά τη μετακίνηση του εργαζομένου από και προς την εργασία του.

Η Πολιτική αυτή έχει επίσης ισχύ στις επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας.

Ορισμοί

Βία και Παρενόχληση: Εννοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη.

Παρενόχληση: Εννοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης, και περιλαμβάνουν και την παρενόχληση λόγω φύλου ή για άλλους λόγους διάκρισης.

Παρενόχληση λόγω φύλου: Εννοούνται οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος κατά το άρθρο 2 του Ν. 3896/2010 (Α' 107) και την παρ. 2 του άρθρου 2 του Ν. 4443/2016 (Α' 232). Οι μορφές συμπεριφοράς αυτές περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική παρενόχληση του Ν. 3896/2010, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.

Ευθύνες

Γενικός Διευθυντής και Μέλη της Διοίκησης:

Διασφαλίζουν ότι:

- Λαμβάνονται όλα τα εύλογα προληπτικά μέτρα για την προστασία των εργαζομένων και άλλων ατόμων στην εταιρία από τη βία και την παρενόχληση στον χώρο εργασίας.
- Πραγματοποιείται αξιολόγηση του κινδύνου βίας στον χώρο εργασίας.
- Ενημερώνονται οι εργαζόμενοι για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης.
- Υπάρχουν διαδικασίες, πολιτικές και ρυθμίσεις του εργασιακού περιβάλλοντος για την εξάλειψη του κινδύνου των εργαζομένων από τη βία.
- Γίνεται σωστή συντήρηση και δοκιμή όλων των συστημάτων ασφαλείας και προστασίας.
- Γίνεται η απαιτούμενη εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σχετικά με την παρούσα Πολιτική.
- Επανεξετάζεται η Πολιτική τακτικά με τη συμμετοχή των εργαζομένων για να διασφαλιστεί ο εντοπισμός τυχόν νέων κινδύνων βίας.
- Καθιερώνονται οι διαδικασίες αναφοράς όσον αφορά τη βία και την παρενόχληση στο χώρο εργασίας.
- Υπάρχει αποτελεσματική ανταπόκριση και διερεύνηση περιστατικών βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας.
- Η παρούσα Πολιτική και κοινοποιείται σε όλο το προσωπικό.

Πρόσωπο Αναφοράς

Είναι ευθύνη του κ. Γιώργου Κουρουκεχαγιά, Τεχνικός Ασφάλειας:

- Δράσεις για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε υγιή πρότυπα συμπεριφοράς (πχ, αποφυγή εξαρτήσεων), αλλά και για ζητήματα που αφορούν ευάλωτες κατηγορίες εργαζομένων.
- Καθοδήγηση και υποστήριξη στα θύματα βίας και παρενόχλησης ή στα θύματα ενδοοικογενειακής βίας για την επανένταξή τους στο χώρο εργασίας.
- Εκπαίδευση των εργαζομένων στις διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών βίας.
- Αξιολόγηση σε τακτική βάση της αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων προληπτικών μέτρων και των μέτρων αντιμετώπισης και αναθεώρηση/επικαιροποίηση της εκτίμησης των κινδύνων και των μέτρων.

Ενδοοικογενειακή βία

Κάθε εργαζόμενος, αν γνωρίζει ότι κάποιος άλλος εργαζόμενος βιώνει βία εκτός του χώρου εργασίας, η οποία μπορεί να δημιουργήσει κίνδυνο για τον ίδιο ή για άλλους στο χώρο εργασίας, ενθαρρύνεται να αναφέρει την εν λόγω βία στον προϊστάμενο του, ώστε να ληφθούν τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα για την προστασία όλων των εργαζομένων. Τα μέτρα αυτά μπορούν να περιλαμβάνουν: την προστασία της απασχόλησης, την παροχή ειδικής άδειας ή ευέλικτων ρυθμίσεων εργασίας έπειτα από αίτημα του εργαζόμενου θύματος ενδοοικογενειακής βίας, με σκοπό την υποστήριξή του στη διατήρηση της εργασίας και στην ομαλή του επανένταξη μετά από τέτοια περιστατικά, ιδιαίτερα στις περιπτώσεις που υπάρχουν ανήλικα τέκνα ή τέκνα με αναπηρίες ή σοβαρά νοσήματα.

Ανταπόκριση σε περιστατικό καταγγελίας βίας ή παρενόχλησης

Κάθε εργαζόμενος που παρατηρεί βία ή παρενόχληση στο χώρο εργασίας ή πέφτει θύμα της, πρέπει να μεταβεί αμέσως σε ασφαλές μέρος και να το αναφέρει στον κο Κουρουκεχαγιά. Κατά τη διακριτική ευχέρεια της Διοίκησης, ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσει με την αστυνομία. Σε περίπτωση που ο κος Κουρουκεχαγιάς δεν είναι διαθέσιμος, το προσωπικό επικοινωνεί με την αστυνομία, εάν το κρίνει απαραίτητο.

Όλες οι καταγγελίες και τα περιστατικά πρέπει να καταγράφονται εγγράφως από τον κο Κουρουκεχαγιά, παρέχοντας αντίγραφο της αναφοράς στον προϊστάμενο του τμήματος του εργαζομένου.

Ο κος Κουρουκεχαγιάς ενημερώνει τον θιγόμενο για τη δυνατότητά του, σε οποιαδήποτε φάση της διαδικασίας που ακολουθείται εντός της επιχείρησης, να υποβάλει επίσης καταγγελία στις αρμόδιες Αρχές καθώς και στις δικαστικές αρχές, κατ' επιλογή του.

Ένας ή περισσότεροι από τους προϊστάμενους της εταιρείας θα διεξάγουν αμέσως έρευνα. Όλες οι αναφορές θα διερευνώνται και οι πληροφορίες θα τηρούνται εμπιστευτικές, στο μέτρο του δυνατού. Τα αποτελέσματα της έρευνας θα κοινοποιούνται στον καταγγέλλοντα και τον καταγγελλόμενο το συντομότερο δυνατό, αλλά το αργότερο εντός 3 εβδομάδων από τη στιγμή που έγινε η καταγγελία.

Ο κος Κουρουκεχαγιάς θα διεξάγει:

- Τεκμηριωμένη συνέντευξη με τον καταγγέλλοντα ή/και το θύμα.
- Τεκμηριωμένη συνέντευξη με τον/τους φερόμενο/ους δράστη/ες.
- Τεκμηριωμένη συνέντευξη με τυχόν μάρτυρες που έχουν να παράσχουν σχετικές πληροφορίες.
- Οποιοδήποτε άλλο βήμα που ο ερευνητής (οι ερευνητές) κρίνει (κρίνουν) σχετικό με τη διερεύνηση της καταγγελίας ή του περιστατικού.

Μετά το πέρας της διερεύνησης μιας καταγγελίας ή ενός περιστατικού, ο κος Κουρουκεχαγιάς υποβάλλει γραπτή έκθεση των ευρημάτων και παρέχει τυχόν συστάσεις για την αποτροπή επανάληψης, στην Διοίκηση και θα συμφωνούνται με αυτή συγκεκριμένα μέτρα.

Δεν θα υπάρξουν αντίποινα για οποιονδήποτε εργαζόμενο που υποβάλλει γνήσια καταγγελία. Ωστόσο, εάν διαπιστωθεί ότι η ψευδής καταγγελία έγινε κακόπιστα, θα ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα.

- Να παραλαμβάνει, να διερευνά και να διαχειρίζεται κάθε καταγγελία ή σχετική αναφορά επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή στη βία και παρενόχληση, με εμπιστευτικότητα και με τρόπο που σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια.
- Να μην παρεμποδίζει την παραλαβή, τη διερεύνηση και τη διαχείριση των καταγγελιών ή αναφορών αυτών.
- Να καθοδηγεί και να ενημερώνει τους εργαζομένους για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία.
- Να συνεργάζεται και να παρέχει κάθε σχετική πληροφορία στις αρμόδιες αρχές, εφόσον ζητηθεί.

Υπεύθυνοι/Επιβλέποντες

Το επιβλέπον προσωπικό είναι υπεύθυνο να διασφαλίζει ότι:

- Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται σωστά και κοινοποιείται στους εργαζομένους.
- Όλοι οι εργαζόμενοι στο τμήμα τους είναι επαρκώς εκπαιδευμένοι στις διαδικασίες της εταιρείας που αφορούν τους παράγοντες κινδύνου βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας.
- Όλοι οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να αναφέρουν καταγγελίες ή περιστατικά βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας.
- Όλες οι αναφορές/καταγγελίες/περιστατικά βίας ή/και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας θα αντιμετωπίζονται με κατάλληλο και έγκαιρο τρόπο.
- Όλες οι καταγγελίες ή τα περιστατικά βίας ή/και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας θα αναφέρονται αμέσως στην Διοίκηση και θα διερευνώνται αμέσως.

Εργαζόμενοι

Είναι ευθύνη κάθε εργαζομένου, εθελοντή ή συμβασιούχου προσωπικού να:

- Να συμμορφώνεται με την παρούσα πολιτική και όλες τις σχετικές διαδικασίες ανά πάσα στιγμή για τη δική του προστασία και την προστασία των άλλων στο χώρο εργασίας.
- Να αναφέρουν αμέσως κάθε βίαιο ή δυνητικά βίαιο περιστατικό στον προϊστάμενο/επόπτη τους. Σε περίπτωση ακραίας ή άμεσης απειλής σωματικής βλάβης για τον εαυτό τους οποιοδήποτε πρόσωπο στην εταιρεία, ο εργαζόμενος θα πρέπει να επικοινωνήσει με τις Αρχές.
- Να συνεργάζεται πλήρως σε κάθε έρευνα καταγγελιών ή περιστατικών βίας ή παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, όπως αναφέρεται στην παρούσα Πολιτική.

Μέτρα κατά της Βίας και Παρενόχλησης

Τα μέτρα και οι διοικητικές πρακτικές για την πρόληψη και τον έλεγχο των κινδύνων της βίας και παρενόχλησης δύναται να περιλαμβάνουν:

- Ενθάρρυνση για τη διατήρηση εργασιακού κλίματος όπου ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, η συνεργασία και η αλληλοβοήθεια είναι βασικές αξίες.
- Ανοικτή επικοινωνία με τον εργοδότη και τους άμεσα προϊσταμένους και συναδέλφους.
- Διαδικασία διαχείρισης αναφορών/καταγγελιών.
- Εξασφάλιση ότι οι εργαζόμενοι έχουν την απαραίτητη εκπαίδευση/πληροφόρηση για να ασκήσουν τα καθήκοντά τους, ιδιαίτερα σε θέσεις εργασίας που έχουν μεγαλύτερη επικινδυνότητα για την εκδήλωση περιστατικών βίας και παρενόχλησης.
- Μέτρα τεχνικού χαρακτήρα, όπως οργάνωση αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών, βελτίωση φωτισμού κ.ά.

Όλοι οι εργαζόμενοι που υφίστανται βία ή παρενόχληση στο χώρο εργασίας έχουν επίσης το δικαίωμα, εκτός από τη δικαστική προστασία, να προσφύγουν ενώπιον της Επιθεώρησης Εργασίας και του Συνηγόρου του Πολίτη ως φορέα προώθησης και εποπτείας της αρχής της ίσης μεταχείρισης, σύμφωνα με το Νόμο 3896/2010 (Α' 207) και το Νόμο 4443/2016 (Α' 232).

Η εταιρεία 2 ΦΙΛΟΙ ΟΕ δεσμεύεται να τηρεί την εμπιστευτικότητα και την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τα οποία συλλέγονται κατά τη διαδικασία διερεύνησης καταγγελίας.

Συνέπειες επί διαπίστωσης παραβιάσεων

Σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 12 του Ν. 4808/2021, όταν εργαζόμενος ή με άλλη σχέση απασχολούμενος παραβιάζει την απαγόρευση βίας και παρενόχλησης του άρθρου 4 του ίδιου Νόμου, ο εργοδότης υποχρεούται να λάβει τα απαραίτητα πρόσφορα και ανάλογα μέτρα κατά περίπτωση σε βάρος του καταγγελλόμενου, προκειμένου να εμποδιστεί και να μην επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά. Τα μέτρα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν τη σύσταση συμμόρφωσης, την αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής εργασίας ή την καταγγελία της σχέσης απασχόλησης ή συνεργασίας, με την επιφύλαξη της κείμενης Νομοθεσίας.

Πολιτική Μη Αντιποίνων

Εάν οποιοσδήποτε εργαζόμενος υποπέσει σε βία ή παρενόχληση στον χώρο εργασίας, θα διεξαχθεί αμέσως έρευνα. Ο εργαζόμενος που ευθύνεται για τη βία ή την παρενόχληση μπορεί να αντιμετωπίσει πειθαρχική δίωξη, η οποία μπορεί να περιλαμβάνει άμεση απόλυση. Οι καταγγέλλοντες και οι μάρτυρες των πράξεων βίας ή παρενόχλησης θα προστατεύονται από αντίποινα εφόσον ενήργησαν καλόπιστα και συμμορφώθηκαν με την ισχύουσα νομοθεσία και την παρούσα Πολιτική.

Η επιχείρηση δεσμεύεται ότι τηρεί την υποχρέωση απαγόρευσης αντιποίνων, σύμφωνα με το άρθρο 13 του Ν. 4808/2021 και με τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας.

Επικοινωνία, Κατάρτιση και Διαβούλευση

Η Πολιτική της 2 ΦΙΛΟΙ ΟΕ για την πρόληψη της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας αποτελεί μέρος της ελεγχόμενης τεκμηρίωσης του ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης της εταιρείας. Όλοι οι εργαζόμενοι, συμπεριλαμβανομένων των νέων ή των εργαζομένων που επιστρέφουν στην εταιρεία, καθώς και το διοικητικό προσωπικό όλων των επιπέδων θα εκπαιδεύονται σχετικά με το περιεχόμενο αυτής της πολιτικής και του προγράμματος πρόληψης της βίας.

Ο Τεχνικός Ασφάλειας ενημερώνει τη Διοίκηση για τη Νομοθεσία που ισχύει για τη βία στο χώρο εργασίας, προκειμένου να λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα κατά τη διάρκεια και μετά από βίαιες καταστάσεις. Η ισχύουσα νομοθεσία περιλαμβάνει το Νόμο 4808/2021.

Η εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει στο προσωπικό ενημέρωση και πληροφορίες σε προσβάσιμες μορφές, ανάλογα με την περίπτωση, για τους κινδύνους βίας και παρενόχλησης, καθώς και για τα σχετιζόμενα μέτρα πρόληψης και προστασίας, για τις διαδικασίες που υφίστανται σε επίπεδο επιχείρησης και για τις δυνατότητες που δίνονται από το νόμο σε περίπτωση τέτοιων περιστατικών.

Στο πλαίσιο ευαισθητοποίησης του προσωπικού ο εταιρεία δύναται μεταξύ άλλων:

- Να οργανώνει στοχευμένες συναντήσεις προσωπικού για τη συζήτηση σχετικών θεμάτων και την έγκαιρη αντιμετώπιση δυνητικών κινδύνων.
- Να περιλαμβάνει την παρούσα Πολιτική στα εισερχόμενα των συναντήσεων διαβούλευσης με το προσωπικό με θέμα την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία.
- Να πραγματοποιεί σεμινάρια με ειδικούς ψυχικής υγείας ή παρόχους συμβουλευτικών υπηρεσιών, εκπροσώπους εθελοντικών οργανώσεων, κλπ.
- Να ενθαρρύνει τη συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζομένων και στελεχών της διοίκησης σε προγράμματα κατάρτισης και επιμορφωτικά σεμινάρια σχετικά με την αναγνώριση και διαχείριση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία.