

Σκοπός μας είναι να παρέχουμε υπηρεσίες μεταφοράς και ανύψωσης που να ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών μας και των τρίτων ενδιαφερόμενων μερών για διασφαλισμένη και σταθερή ποιότητα σε ένα πλαίσιο λειτουργίας που προστατεύει το περιβάλλον, προλαμβάνει ατυχήματα και επαγγελματικές ασθένειες και εξασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση.

Οι βασικές αρχές Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας για εμάς είναι οι εξής:

- Στο κέντρο του πλαισίου αρχών για την διασφάλιση της Ποιότητας, την προστασία του Περιβάλλοντος και την εξασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία βρίσκονται πάντα οι απαιτήσεις των πελατών μας, των άλλων αναγνωρισμένων ενδιαφερόμενων μερών και της Νομοθεσίας.
- Στόχος μας είναι οι παρεχόμενες υπηρεσίες μας να εκπληρώνουν αυτές τις απαιτήσεις.
- Ο στόχος αυτός επιτυγχάνεται με την εφαρμογή ενός ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης που ενσωματώνει τις απαιτήσεις των Προτύπων ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018.
- Στην παροχή υπηρεσιών τηρούνται υπεύθυνα οι διατάξεις των νόμων, οι κανονισμοί που απορρέουν από τις απαιτήσεις του πελάτη καθώς και οι ισχύοντες εσωτερικοί κανονισμοί της εταιρείας.
- Ελέγχουμε συστηματικά τους υπεργολάβους που πραγματοποιούν εργασίες για λογαριασμό μας έναντι καθορισμένων και συμφωνημένων προδιαγραφών.
- Η εμπειρία μας, οι μέθοδοί μας και η τεχνική μας κατάρτιση εγγυώνται την ποιότητα των υπηρεσιών μας, την προστασία του περιβάλλοντος και την υγεία και ασφάλεια στην εργασία.
- Μέσα από την εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού της εταιρείας επιτυγχάνεται ένα υψηλό επίπεδο κατάρτισης και αναπτύσσεται μια υψηλή αντίληψη σε θέματα Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης θέτουμε και παρακολουθούμε συγκεκριμένους και μετρήσιμους στόχους για να μπορούμε να βελτιωνόμαστε συνεχώς. Διαρκείς σκοποί για μας αποτελούν:

- η τήρηση των προδιαγραφών ποιότητας των υπηρεσιών μας
- η συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις της Νομοθεσίας
- η διεύρυνση του πελατολογίου μας και του εύρους των υπηρεσιών μας
- η παροχή των υπηρεσιών μας εντός καθορισμένων χρονοδιαγραμμάτων
- η ενδυνάμωση της θέσης μας στην αγορά του κλάδου
- η αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών μας
- η μείωση των παραπόνων των πελατών
- η εξάλειψη των μη συμμορφούμενων υπηρεσιών
- η βελτίωση των υποδομών μας και του υλικοτεχνικού εξοπλισμού μας
- η εφαρμογή περιβαλλοντικά ορθών πρακτικών και η αναγνώριση κινδύνων ασφάλειας κατά το σχεδιασμό των έργων μας
- η αποφυγή περιβαλλοντικών συμβάντων και ατυχημάτων
- η ευαισθητοποίηση του προσωπικού και των συνεργατών μας σε θέματα περιβάλλοντος και υγείας και ασφάλειας στην εργασία
- η συνεχής προσπάθεια για μείωση των αποβλήτων και τη μείωση της κατανάλωσης φυσικών πόρων κατά την υλοποίηση των δραστηριοτήτων μας
- η δημιουργία χώρων και συνθηκών εργασίας κι η επιλογή εξοπλισμού που συμμορφώνονται προς τις απαιτήσεις της Νομοθεσίας για την ασφαλή εκτέλεση των εργασιών
- η συστηματική μείωση των αναγνωρισμένων κινδύνων που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της εταιρείας ή η λήψη μέτρων προστασίας για τον έλεγχο των κινδύνων που δεν μπορούν να εξαλειφθούν
- η ελαχιστοποίηση της πιθανότητας πρόκλησης εργατικών ατυχημάτων ή ανεπιθύμητων καταστάσεων στους χώρους δραστηριοτήτων μας, που μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των ανθρώπων και η προετοιμασία κι ετοιμότητα του προσωπικού και των

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

υπεργολάβων μας για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων, ώστε να μετριασθούν οι τυχόν συνέπειες από τέτοια γεγονότα,

- η ενθάρρυνση του προσωπικού μας να αναφέρει ανασφαλείς καταστάσεις και προτάσεις βελτίωσης χωρίς να υπάρχουν συνέπειες για αυτούς.

Οι σκοποί αυτοί ανασκοπούνται σε προκαθορισμένα τακτικά διαστήματα από τη Διοίκηση της εταιρείας. Η Πολιτική αυτή αποτελεί Δέσμευση της Διοίκησης και ευθύνη όλου του προσωπικού και των συνεργατών που εργάζονται για λογαριασμό μας.